

Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :Menzel el hayet Nom du point focal: benahmed bchira Trimestre : 1ère trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	11
Résumé synthétique du type de plaintes :	11
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	11
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	00
Résumé synthétique du type de plaintes :	00
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :Menzel el hayet Nom du point focal: benahmed bchira Trimestre : 2ème trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	07
Résumé synthétique du type de plaintes :	07
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	07
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	00
Résumé synthétique du type de plaintes :	00
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :Menzel el hayet	
Nom du point focal: benahmed bchira	
Trimestre : 3ème trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	10
Résumé synthétique du type de plaintes :	10
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	10
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	00
Résumé synthétique du type de plaintes :	00
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Mécanisme de gestion des plaintes

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes

Nom de la commune :Menzel el hayet	
Nom du point focal:	
Trimestre : 4ème trimestre 2019	
Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :	06
Résumé synthétique du type de plaintes :	06
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	06
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse

Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.

Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:	00
Résumé synthétique du type de plaintes :	00
Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :	00
Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):	00

"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse